

*Приложение № 2
к Договору-публичной оферте
о предоставлении комплекса
спортивно-оздоровительных услуг*

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ Студии ООО «Персональный фитнес» (Исполнитель)

Настоящие Правила определяют объем и условия обслуживания клиентов в Студии ООО «Персональный фитнес» (121087, Москва г, Береговой проезд, дом 7, корпус 1, ОГРН: 1197746621500, ИНН: 7730254000, КПП: 773001001), определяют права и обязанности Сторон, являются неотъемлемой частью Договора-публичной оферты о предоставлении комплекса спортивно-оздоровительных услуг, заключенного между Клиентом и Исполнителем.

Настоящие Правила находятся в свободном доступе на официальном интернет-сайте Исполнителя по <https://go-fit.ru>

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. **Договор (Оферта, Договор-Оферта)** - Договор-публичная оферта о предоставлении комплекса спортивно-оздоровительных услуг, заключенный между Клиентом и Исполнителем, состоящий из Договора, определяющего основные условия оказания услуг, Прейскуранта, настоящих Правил и иных приложений, являющихся неотъемлемой частью Договора.

1.2. **Студия** - физкультурно-оздоровительное учреждение Исполнителя.

1.3. **Клиент** - лицо, с которым заключен Договор, на имя которого выписана Карта клиента (в случае ее выдачи Клиенту).

1.4. **Карта клиента** - носитель информации, дающий право посещать Студию и пользоваться ее услугами в часы ее работы на условиях Договора и приложений к нему (в случае ее выдачи Клиенту).

1.5. **Услуги** - Услуги Исполнителя на территории Студии Исполнителя по организации и проведению комплекса физкультурных, физкультурно-оздоровительных и иных услуг.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящие Правила направлены на создание благоприятной атмосферы, достижение максимального комфорта для клиентов Студии Исполнителя. При возникновении ситуаций, не предусмотренных условиями Договора, настоящих Правил и иных приложений к Договору, для разрешения таковых просьба обращаться к Администратору Студии Исполнителя.

2.2. В целях улучшения качества предоставляемых Услуг, Исполнитель оставляет за собой право на внесение изменений в настоящие Правила, условия Договора, состав предоставляемых Услуг и Прейскурант на Услуги. О факте таких изменений клиенты уведомляются путем информационных сообщений, размещаемых в общедоступном месте в Студии Исполнителя, а также на интернет-сайте Исполнителя.

2.3. Время оказания Услуг:

2.3.1. Время оказания Услуг: в будние дни: с 7.00 до 23.00 ч., в выходные дни – с 9.00 до 21.00 ч.

2.3.2. В предпраздничные и праздничные дни Услуги оказываются по сокращенному индивидуальному графику. Администрация Студии вправе в одностороннем порядке вносить изменения в часы работы и расписание работы Студии.

2.4. Пользование Услугами Исполнителя возможно только в часы работы Студии.

2.5. Все тренировки в Студии происходят либо по расписанию, либо по предварительной записи. Клиент имеет право на доступ в Студию за 30 (тридцать) минут до начала бронированной и оплаченной тренировки и обязан покинуть Студию в течение 60 (шестидесяти) минут после окончания тренировки. Самостоятельное нахождение и занятия в Студии за пределами обозначенных временных рамок без согласования с Администрацией не допускаются.

2.6. Настоящие Правила обязательны для всех Клиентов Студии Исполнителя.

3. УСЛОВИЯ ПОСЕЩЕНИЙ ЗАНЯТИЙ В СТУДИИ

При посещении Студии Клиент обязуется:

3.1.1. Зарегистрировать свое присутствие у Администратора Студии перед началом занятия: предъявить свою Карту клиента Администратору Студии для идентификации и регистрации Клиента (в случае ее выдачи Клиенту) или назвать персональные данные, которые использовались при заключении Договора.

3.1.2. Самостоятельно и ответственно контролировать свое здоровье (а при наличии хронических, инфекционных, кожных заболеваний, а также болезней внутренних органов - воздержаться от посещения Студии) и не ставить под угрозу здоровье окружающих людей.

3.1.3. В случае, если тренировочный процесс оказывается несовершеннолетнему, то его родитель гарантирует, что противопоказаний к занятиям у ребенка нет. Родители, чьи дети не достигли возраста 14 (четырнадцати) лет, присутствуют в Студии Исполнителя во время тренировки ребенка. При посещении Студии с ребенком в возрасте до 3 (трех) лет необходимо при себе иметь документ, подтверждающий степень родства и возраст ребенка.

3.1.4. Приходить на занятие вовремя. При опоздании Клиента более чем на 10 (десять) минут на групповое или персональное занятие тренер вправе не допустить его к занятию. В этом случае пропущенное по вине Клиента занятие возмещению не подлежит. В случае, если Клиент опоздал на занятие, то занятие закончится по расписанию, вне зависимости от того во сколько Клиент к нему приступил. Мы рекомендуем приходить на занятие не менее, чем за 15-20 минут.

3.1.5. Соблюдать требования по безопасности занятий и использованию оборудования. После окончания занятия Клиент обязан вернуть используемый инвентарь в специально отведенные места в надлежащем состоянии или передать тренеру.

3.1.6. Оплачивать Услуги до начала занятий, по просьбе Администратора.

3.1.7. Посещать занятия на условиях, определенных Прейскурантом.

3.1.8. Оставлять верхнюю одежду и обувь в гардеробе Студии Исполнителя.

3.1.9. Следовать всем указаниям тренера, соблюдать рекомендации о продолжительности и интенсивности занятий.

3.1.10. Переодеваться в одежду, предназначенную для занятий. Инструктор может не допустить клиента до занятий без сменной обуви или подходящей формы.

3.1.11. При посещении Студии Исполнителя внимательно относиться к ценным личным вещам, не оставлять их без присмотра, не доверять их третьим лицам. В случае, если Клиент забыл личные вещи в Студии, следует своевременно обратиться к Администратору Студии. Срок хранения забытых вещей составляет 15 дней со дня их поступления Администратору Студии.

Посещение и запись на занятия

3.1.12. Посещение занятий осуществляется Клиентом по предварительной записи, при этом Клиент должен соблюдать следующие правила:

3.1.12.1. Запись на занятие осуществляется не менее чем за 12 (двенадцать) часов до времени его предположительного начала, при наличии свободного времени у выбранного Клиентом тренера;

3.1.12.2. Запись возможно произвести лично через Администратора Студии Исполнителя при посещении Студии и по телефону; через мессенджеры размещенные на сайте (при обязательном подтверждении со стороны Администратора Студии Исполнителя) в официальные часы работы Исполнителя, указав при этом свое ФИО, время, день или дни для записи, имя и фамилию тренера и длительность тренировки; запись можно произвести самостоятельно с помощью сервиса онлайн записи;

Резерв времени для тренировок

Мы рекомендуем запланировать стабильное расписание для тренировок в течении недели (дни и время) или на месяц вперед, предварительно согласовать дни и время регулярных занятий с тренером.

В этом случае вам не нужно будет записываться на каждую тренировку отдельно. Удобное время для вас будет зарезервировано. Тренер самостоятельно вас запишет на период от 1 до 4 недель, либо это сделает Администратор. Допускается до 2х отмен или переноса запланированных тренировок в течении одного месяца.

Корректировка времени тренировки в пределах 3 часов, при наличии у тренера свободного окна для записи не является переносом, можно использовать без ограничений.

Обратитесь к Администратору для консультации по записи – мы вам поможем.

3.1.12.3. Отмена записи или перенос записи на занятие с возвратом внесённой предоплаты / сохранением тренировки в составе пакета, возможны не менее, чем за 6 (шесть) часов до его предположительного начала.

Для этого необходимо связаться с Администратором Студии Исполнителя по телефону, либо через мессенджеры указанные на сайте, (при обязательном подтверждении со стороны Администратора) в официальные часы работы Студии, указав при этом свое ФИО, время, дату и тип занятия; в случае, если Клиент не сделал этого, Исполнитель засчитывает занятие как проведенное;

3.1.12.4. Не допускается отмена записи на занятие путем передачи информации Исполнителю через третьих лиц; отмена записи возможна только через Администратора Студии Исполнителя;

3.1.12.5. При несвоевременной отмене записи на занятие Исполнитель списывает стоимость или часть стоимости занятия со счета Клиента согласно действующему прайс-листу Исполнителя на свое усмотрение. Либо выставляет клиенту счет для оплаты пропущенной тренировки, только после его оплаты Клиент сможет продолжить занятия в Студии и бронирование услуг. В данном случае списанная стоимость занятия является компенсацией издержек Исполнителя, а также стоимости привлечения тренера.

3.1.12.6. При использовании 2х отмен или переноса тренировок в течении месяца, дальнейшее бронирование осуществляется при полной предоплате тренировки или при наличии запаса тренировок в составе пакета. В случае 3 отмены запланированной тренировки в течении месяца удерживается полная стоимость персонального занятия.

3.1.13. Освободить шкафчик для переодевания от своих личных вещей после того, как занятие окончено. Администрация Студии не несет ответственности за ценные вещи, оставленные в шкафчиках и/или сейфовых ячейках, а также за забытые/оставленные без присмотра вещи на территории Студии.

В случае обнаружения по окончании рабочего дня Студии занятых шкафчиков/ячеек Администрация Студии оставляет за собой право вскрыть шкафчик/ячейку, освободить их и переместить вещи в другое помещение или зону рецепции.

Пожалуйста, не оставляйте ценные вещи (включая, но не ограничиваясь указанным: мобильные телефоны, драгоценности, часы, деньги, ключи и т.д.) в шкафчиках. Ценные вещи могут быть помещены в сейфовые ячейки на рецепции Студии в зоне, доступной для видеонаблюдения.

3.1.14. Поставить в известность Исполнителя о наступлении беременности. При беременности Клиента, о которой Исполнитель узнал после заключения настоящего Договора или которая наступила в течение срока действия настоящего Договора, Клиент обязан предоставить справку из женской консультации о разрешении врача акушера-гинеколога посещать занятия физкультурой и спортом. В случае, если Клиент не предоставляет справку из женской консультации, Исполнитель не несет ответственности за состояние здоровья Клиента.

3.1.15. Сообщать Исполнителю о выявленных нарушениях порядка предоставления Услуг.

3.1.16. Соблюдать запреты на совершение нижеследующих действий:

3.1.16.1. находиться на территории Студии Исполнителя в верхней одежде, уличной обуви без одноразовых бахил;

3.1.16.2. нарушать чистоту и порядок, общепринятые нормы поведения в общественных местах, установленных Законодательством Российской Федерации; вести себя неуважительно по отношению к другим посетителям, персоналу, допускать действия, создающие опасность для окружающих, употреблять ненормативную лексику; нарушать нормы этики и морали при коммуникации с Клиентами Студии, инструктором, иным персоналом Студии;

3.1.16.3. проводить инструктаж и давать рекомендации по занятиям другим посетителям Студии Исполнителя;

3.1.16.4. пользоваться мобильными телефонами во время тренировки. Пожалуйста, отключайте звук при входе в Студию;

3.1.16.5. употреблять на территории и в помещениях Студии Исполнителя алкогольные напитки, наркотические вещества, курить.

3.1.16.6. использовать самостоятельно, без специального разрешения персонала Студии Исполнителя музыкальную и иную технику Студии; Вмешиваться в работу музыкальной и видео-аппаратуры Студии, в том числе менять настройки оборудования, самостоятельно включать и/или демонстрировать, аудит-, видео- и иные произведения, с использованием любых носителей.

3.1.16.7. самостоятельно тренироваться и пользоваться оборудованием Студии Исполнителя, а также регулировать любое инженерно-техническое оборудование без разрешения персонала Студии;

3.1.16.8. приводить с собой на тренировки любых посторонних третьих лиц (за исключением своих несовершеннолетних детей, которые имеют право на пользование Услугами Исполнителя вследствие заключения Клиентом в их отношении соответствующих договоров на оказание услуг);

3.1.16.9. вести в Студии какую-либо предпринимательскую деятельность, рекламную деятельность и/или оказывать каким-либо третьим лицам консультационные услуги, касающиеся физкультурно-оздоровительных, спортивных аспектов, размещать объявления и рекламные материалы, проводить опросы и распространять какие-либо товары; проводить профессиональную фото и видео съемку без предварительного согласования с Администратором Студии;

3.1.16.10 приносить с собой и хранить любые виды оружия;

3.1.16.11. приносить продукты и напитки в тренировочную зону и на территорию бара;

3.1.16.12. передвигаться по Студии с напитками и продуктами в открытой стеклянной посуде;

3.1.16.13. без разрешения Администрации Студии проникать в служебные, технические помещения, помещения, помеченные табличкой «для персонала»;

3.1.16.14. приносить с собой на тренировки любых домашних животных;

3.1.17. Перед началом занятий, пожалуйста, снимите часы, украшения. Не используйте парфюмерные средства с сильным запахом, жевательную резинку.

3.1.18. Администрация Студии не несет ответственности за транспортные средства, оставленные на прилегающей к Студии территории.

4. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

4.1. Клиенты Студии обязаны соблюдать внутренние распоряжения, нормы и Правила Студии.

4.2. Данные Правила являются неотъемлемой частью Договора (Оферты).

4.3. Акцепт Оферты (заключение Договора) Клиентом является подтверждением ознакомления с настоящими Правилами и полное согласие со всеми их условиями.

4.5. Администрация Студии оставляет за собой право потребовать от лиц, нарушающих настоящие Правила, воздержаться от нарушения, попросить удалиться из Студии и/или расторгнуть Договор с Клиентом за неоднократное или однократное грубое нарушение настоящих Правил, а также отказать в заключении нового Договора.

4.6. Для улучшения работы Студии Исполнителя, расширения ассортимента предоставляемых Услуг, Клиент может внести свои пожелания через Администратора или Управляющего.